

**Acelera**  
pyme

# ERP, la herramienta para la planificación de tu pyme.

➤ Agosto 2021



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"

# Contenidos

---

<b>1 &gt; Introducción</b>	<b>03.</b>
<b>2 &gt; ¿Qué es un ERP?</b>	<b>05.</b>
<b>3 &gt; Tipos de ERP</b>	<b>11.</b>
<b>4 &gt; Proveedores de ERP</b>	<b>13.</b>
<b>5 &gt; Casos de uso (y éxito) de ERP</b>	<b>17.</b>
<b>6 &gt; Conclusiones</b>	<b>19.</b>
<b>7 &gt; Referencias</b>	<b>20.</b>

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

# 1. Introducción

Cada día se hace más necesaria la rápida adaptación de las empresas a las necesidades de los clientes y a la gran velocidad que ha tomado el mercado. La mejora de los procesos internos, así como su digitalización, comprende uno de los aspectos principales de la transformación digital de las pymes. Adicionalmente, la celeridad a la hora de tomar decisiones relevantes se hace fundamental para propiciar el crecimiento de las empresas, por lo que es necesaria su consideración.

Uno de los aspectos más relevantes ligado a este crecimiento empresarial es la correcta explotación, análisis y comprensión de los datos para adoptar medidas que supongan un beneficio económico para la empresa. En este sentido, un 78% de las empresas españolas afirman haber acelerado el uso de los datos por la pandemia para mejorar su eficiencia. [\[REF-1\]](#).

**A medida que las empresas experimentan nuevas necesidades para adaptarse a los clientes o consumidores, los sistemas internos de gestión deben ir a la para para acompañar a la empresa en su proceso de crecimiento y mejorar los resultados, así como para optimizar y rentabilizar los procesos internos de negocio.**

En este sentido, la utilización de sistemas que permitan extraer los datos de clientes, proveedores y potenciales clientes es fundamental. Los sistemas ERP de gestión empresarial no solo permiten hacer un uso eficiente de los datos, sino que además cuentan con distintas capacidades para mejorar la eficiencia empresarial en gran medida, como puede ser la automatización de tareas, o la mejora de los procesos internos

La instalación de un sistema ERP de gestión empresarial debe ser una prioridad para adaptar un negocio al entorno digital y a las necesidades de los clientes. Confiando en esta tecnología, se pueden obtener resultados empresariales muy positivos y un crecimiento óptimo del negocio.

► **En este monográfico intentaremos resolver tus dudas sobre los sistemas ERP, introduciéndote algunas de sus características, funcionalidades y beneficios que pueden aportar a tu negocio.**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

## 2. ¿Qué es un ERP?

ERP es el acrónimo de Enterprise Resource Planning (ERP) o planificación de recursos empresariales, en español.

► Un ERP es un conjunto de aplicaciones de software de gestión de procesos internos empresariales, que permiten a las pymes automatizar la mayoría de las prácticas de negocio relacionadas con los aspectos operativos o productivos de la empresa, facilitando y centralizando la información de las áreas que la componen [REF-2], entre otras:

### Finanzas



Los ERP permiten la visualización de distintos paneles que describen y detallan el estado de las finanzas de la empresa, pudiendo consultar la información en todo momento y en cualquier lugar, en tiempo real. Adicionalmente, la inclusión de este software evita potenciales errores al evitar introducir los datos de manera manual, mediante la automatización de este proceso, lo que permite una mejora en el seguimiento de los datos.

### Recursos Humanos



Otro aspecto necesario en una empresa es la administración de los empleados. Los ERP permiten agilizar este proceso y las tareas administrativas asociadas, como la gestión de sus datos, seguimiento del desempeño y anticiparse a los potenciales problemas que puedan aparecer en este ámbito.

### Fabricación



Adaptarse a las necesidades de los clientes, en muchas ocasiones, lleva implícita la necesidad de automatizar los procesos diarios, mejorando adicionalmente de esta manera, la comunicación en la empresa y la administración de los recursos necesarios. Adicionalmente, los proyectos serán optimizados, mejorará la planificación de la producción y se reducirán los costes.

### Cadena de suministro



La automatización de los procesos de gestión de la cadena de suministros puede suponer un ahorro de costes y de tiempo frente a su gestión manual. Adicionalmente, con la instalación de un ERP, la empresa puede disponer de diferentes cuadros de mando o seguimiento para el control de la gestión y las existencias de la empresa.

**Las pymes suelen disponer de software para la gestión de facturación y contabilidad, pero no de un ERP que permita integrar los procesos principales de una pyme.**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"

## ¿Cuándo necesito instalar un ERP?

Existen diversas señales que apremian a la hora de instalar un ERP, situaciones que pueden darse en una empresa que nos alertan cuando debemos plantearnos su instalación. [REF-3].

# 1.

**Existencia de límites para el crecimiento empresarial: una empresa que haya gestionado sus procesos internos con software tradicional pero comienza a experimentar límites en su expansión o crecimiento, necesita la implantación de un ERP que deje de limitar este potencial de crecimiento y permita su capacidad de expansión.**



# 2.

**Dificultad de trabajar con sistemas diferentes. En el momento que una empresa considere que existen dificultades a la hora de trabajar con sistemas distintos, por problemas de compatibilidad o una gran inversión en tiempo, debe considerar la instalación de un ERP que evite esta problemática (por su modularidad y escalabilidad, a medida que la empresa crece puede ir implementando nuevos módulos bajo un origen único o BBDD).**

# 3.

**Necesidad de adaptación de los sistemas al personal de su empresa. Una empresa que considere que, por la movilidad o características de su personal, sus sistemas no ofrecen las mejores capacidades para cumplir con las expectativas de sus clientes, debe pensar que ha llegado el momento de instalar un ERP para no perder potencial de negocio y crecimiento.**

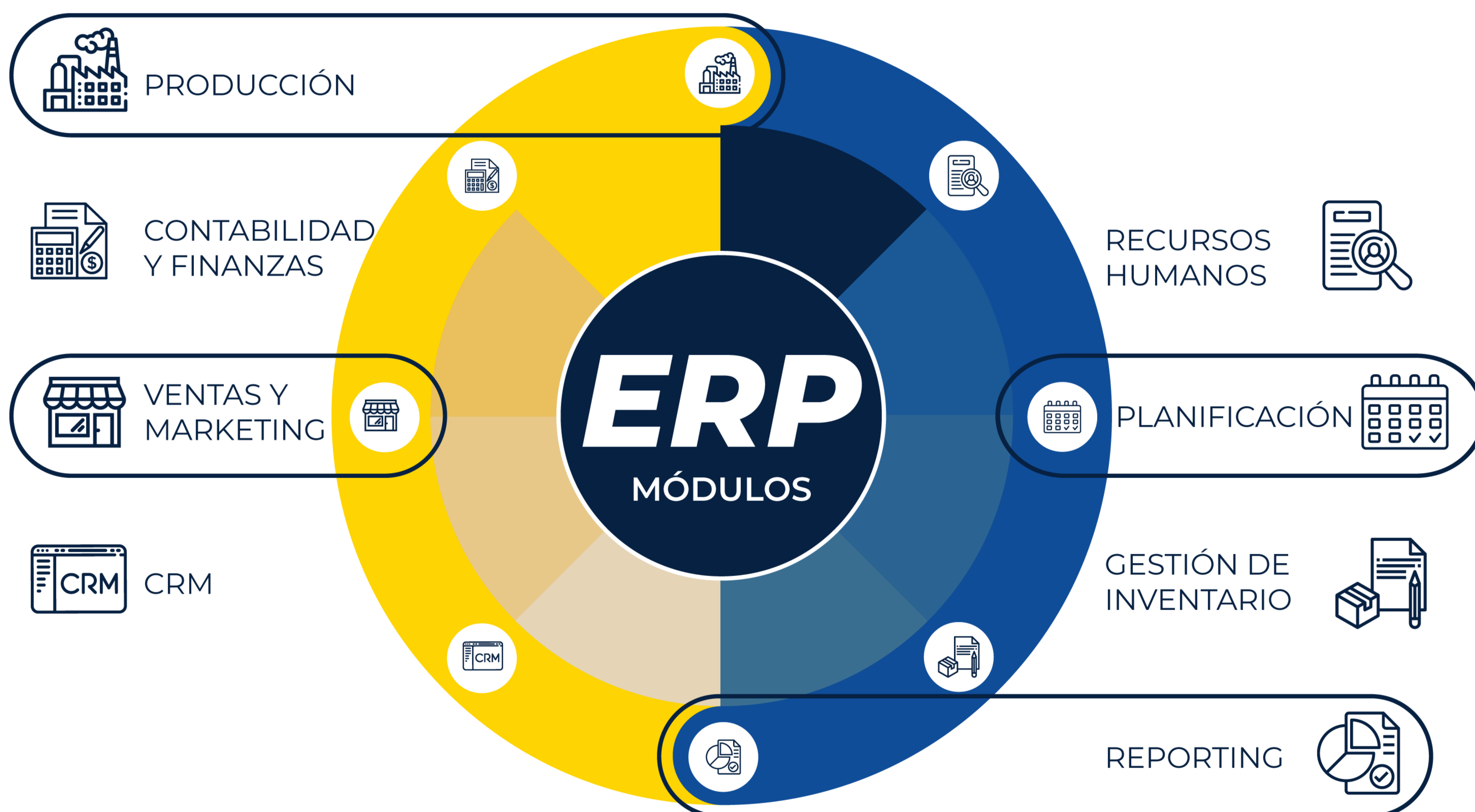
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*

## Funcionalidades básicas de un ERP

Un sistema ERP cuenta con una serie de funcionalidades básicas, que se exponen a continuación:

- **Desarrollo en cloud:** los proveedores recomendarán la incorporación del ERP a la pyme utilizando la nube, frente a su instalación on-site, por su flexibilidad, para que pueda ser ejecutado desde cualquier sitio y con un elevado nivel de seguridad.
- **Automatización de procesos y flujos de trabajo:** es el servicio básico por excelencia de un ERP. Los proveedores asegurarán la automatización de los siguientes procesos.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"

- › **Ampliación de módulos e integraciones:** los proveedores ofrecerán a las pymes la posibilidad de aumentar el número de módulos con integraciones adicionales.
- › **Centralización de la información:** consolidación de la información y datos de toda la empresa y que sea clasificada por áreas para que sea accesible.
- › **Actualizable:** los proveedores asegurarán que la implantación de solución ERP sea actualizable, para que su funcionamiento sea óptimo y compatible con las últimas versiones software del mercado. De esta manera se dispondrá de las últimas actualizaciones para cubrir las necesidades de empresas en constante evolución.
- › **Escalable:** el software ofrecido por los proveedores debe adaptarse a los posibles crecimientos o cambios en la estructura empresarial de la empresa en el caso de que experimente cambios rápidos.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA



## Principales ventajas de disponer de un ERP

A día de hoy, con la volatilidad y rapidez con la que se mueve el mercado, se hace necesaria la implantación de un sistema que permita unificar y ordenar la información de la que dispone la empresa, acceder en tiempo real a los datos y que estos estén guardados con la máxima seguridad.

Con la instalación de este sistema, los procesos internos y externos de la compañía quedarán integrados para que, de esta manera, toda la información quede registrada en una única base de datos a la que tendrá acceso todo el personal que utilice el ERP, lo que mejora los procesos internos de la empresa y, a la postre, el crecimiento empresarial.

En este sentido, caben destacar determinados beneficios que, con la instalación de un ERP, puede experimentar una empresa [\[REF-4\]](#):

### › Mejora de la organización interna empresarial

La instalación de un ERP en una empresa facilita la optimización de sus procesos internos y sus recursos, lo que mejora la organización interna y la eficiencia de la gestión empresarial. Esto repercute en gran medida en la relación con los clientes, al permitir ser eficientes en la cobertura de sus necesidades, sobre todo si la empresa ha decidido también implantar un sistema CRM (Customer Relationship Management).

Adicionalmente, al permitir la integración de diferentes áreas de gestión en un único sistema, la comunicación y gestión interna de la empresa mejora considerablemente, ya que los empleados con acceso al ERP dispondrán de la misma información en tiempo real.

**Por otro lado, los sistemas ERP pueden estar alojados en la nube y, de esta manera, el acceso puede realizarse desde cualquier dispositivo y en cualquier lugar, lo que permite la movilidad en el trabajo, sin perder ninguna protección de los datos empresariales.**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"

### › Soporte en la toma de decisiones de la empresa

El hecho de que cualquier empleado que tenga acceso al ERP pueda disponer de toda la información que necesite de manera inmediata, sencilla y ordenada, permite una toma de decisiones acertada y basada en el dato, lo que facilitará el proceso y evitará posibles errores. En este sentido, el análisis de los datos y su interpretación es fundamental.

### › Aumento de la productividad mediante la automatización

La productividad de los empleados de la empresa se verá incrementada mediante la automatización de determinados procesos internos. En este sentido, las tareas sencillas pueden ser realizadas de manera automática y los empleados pueden centrar sus esfuerzos en tareas que generen un mayor valor añadido y un mayor beneficio para la empresa.

### › Reducción de costes empresariales

La automatización de los procesos internos, la mejora de la organización interna y la mejor toma de decisiones incidirán directamente sobre la mejor inversión del tiempo y los recursos. En este sentido se podrá observar una mejora en la reducción de los costes empresariales.

### › Mejor control de las operaciones

Mediante la implantación de un sistema de ERP, la empresa conseguirá un mejor control de sus operaciones internas, ya que estas son asignadas a un empleado de la empresa y anotadas en el sistema con una delimitación en el tiempo para el cumplimiento o desarrollo de la tarea. Adicionalmente, podrán establecerse objetivos para las distintas tareas asignadas, así como unos procedimientos, lo que permite un mejor seguimiento y control de las mismas.

### › Planificación empresarial a largo plazo

Mediante el análisis de los datos recopilados de manera histórica en el sistema ERP, la empresa puede establecer escenarios futuros, estableciendo tendencias y estimaciones, con un mínimo margen de error.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

## > Incorporación de módulos

A medida que la empresa vaya creciendo en volumen de negocio y aparezcan nuevas necesidades de gestión y control, los sistemas ERP permiten la incorporación de módulos adicionales, con funcionalidades que se adaptan a dichas necesidades para acompañar a la empresa en su proceso de expansión.

## > Mayor conexión interdepartamental

Los ERP logran establecer una conexión interdepartamental, de tal manera que un trabajador del área de Recursos Humanos puede conocer en tiempo real que hacer un empleado del área de operaciones, y viceversa. Esto permite establecer mejores relaciones laborales internas y un mayor grado de colaboración.

## > Mejora de la seguridad en la empresa

El sistema ERP protege en todo momento la información que está alojada en sus bases de datos, mediante la realización de copias de seguridad de forma automática.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

## 3. Tipos de ERP

En el presente apartado se detallarán las distintas tipologías de ERP, considerando su diseño y su instalación. [\[REF-5\]](#).

### ERPS según su diseño

Según el diseño de los ERP, se pueden diferenciar en tres bloques importantes. Existen diversas maneras para la implantación de este software: se puede diseñar desde cero a gusto de la pyme o implantar en distintos módulos ya diseñados, lo cual tiene un coste menor.

#### ► ERP a medida

Los ERP a medida son ofertados por muchos de los proveedores de dicho software. Tienen un precio más elevado, pero permiten a la empresa obtener un software diseñado en función de sus necesidades de negocio, garantizando las mejores prestaciones y un funcionamiento óptimo.

Es importante destacar que los ERP abarcan distintas áreas de la empresa, como pueden ser el área de marketing, ventas, contabilidad, logística, facturación, etc. El desarrollo de los ERP a medida se realiza desde el principio en función de la estructura de la empresa, ajustando el software de una manera precisa y funcional. Dicha solución puede ser desarrollada a medida en servidor local o en la nube.

#### ► ERP modular

Otro tipo de ERP, según el diseño e implantación, son los ERP modulares, ofertados por la mayoría de los proveedores de productos informáticos. Éstos deben tener la capacidad de poder integrarse con la estructura de la empresa que los solicite.

Los ERP modulares, son aquellos en los que su implantación está dividida en distintos módulos conectados a una misma base de datos, para que el flujo de la información entre los distintos departamentos sea correcto. Existen módulos de marketing, ventas, contabilidad, facturación, compras, logística y recursos humanos, entre otros.

## ► ERP integral

Un ERP integral actualmente es otra de las soluciones más comúnmente utilizadas por los proveedores de este software. Las soluciones integrales abarcan el conjunto de módulos genérico de los ERP, es decir, se proporciona a las empresas un ERP que contiene todos los módulos.

Actualmente es una de las soluciones que más solicitan las microempresas y pymes, debido a su amplia funcionalidad.

## ERP según su instalación

En esta clasificación distinguiremos dos tipos de ERP según la instalación que las empresas soliciten.

### ► ERP en servidor local

En función de las necesidades del negocio, la empresa interesada tiene la posibilidad de solicitar la instalación del ERP dentro del propio entramado informático de la empresa, pudiendo dar acceso a varios equipos físicos de la empresa. Actualmente es la manera más tradicional de la instalación de un ERP.

### ► ERP en cloud

Es la forma de instalación de los ERP de mayor tecnología, más avanzada y sin duda más cómoda para los usuarios interesados. La instalación en la nube permite a cualquier usuario conectarse al ERP desde cualquier parte, simplemente teniendo una conexión a internet y un dispositivo. Adicionalmente, los ERP en cloud admiten todas las tipologías de ERP según su diseño.

# 4. Proveedores de ERP

A la hora de determinar qué proveedor elegir es fundamental considerar que un ERP no soluciona todos los problemas empresariales.

**Sin embargo, podrá aunar los aspectos positivos de la actual gestión comercial en un solo sistema, permitiendo que todos los empleados con acceso puedan tener la misma información en tiempo real.**

Adicionalmente, los sistemas ERP pueden ser adquiridos en distintos módulos, para adecuarse de la mejor manera a las necesidades de la empresa, evitando tener funcionalidades que, quizá no aporten soluciones necesarias en ese momento.

Este es el punto principal por lo que resulta tan relevante la correcta elección de las funcionalidades que un ERP puede ofrecer a la empresa.

En este sentido, existen diferentes opciones, tanto de pago como gratuitas que permitirán una correcta gestión interna de la empresa. A continuación, se exponen diversas soluciones que pueden resultar muy interesantes para una pyme:

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

## ERPS de pago

### › Microsoft Dynamics 365 [REF-6]

Actualmente es una de las empresas más importantes del mercado digital a nivel nacional e internacional. Dispone de soluciones de todo tipo, pero focalizando en ERP dispone de soluciones integrales y modulares.

**Las soluciones modulares de las que dispone son las divididas en los siguientes bloques:**

- Cadena de suministro.
- Ventas.
- Recursos humanos.
- Servicio de atención al cliente.
- Finanzas.

Adicionalmente como se ha explicado anteriormente en el apartado dos, disponen de un plan específico para pymes cuyo nombre es Business Central, que está formado por todos los módulos sueltos integrándose en la empresa como un ERP integral con las funcionalidades esenciales de cada uno. Dispone de integraciones con otros softwares diversos, lo que permite optimizar el funcionamiento del software.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



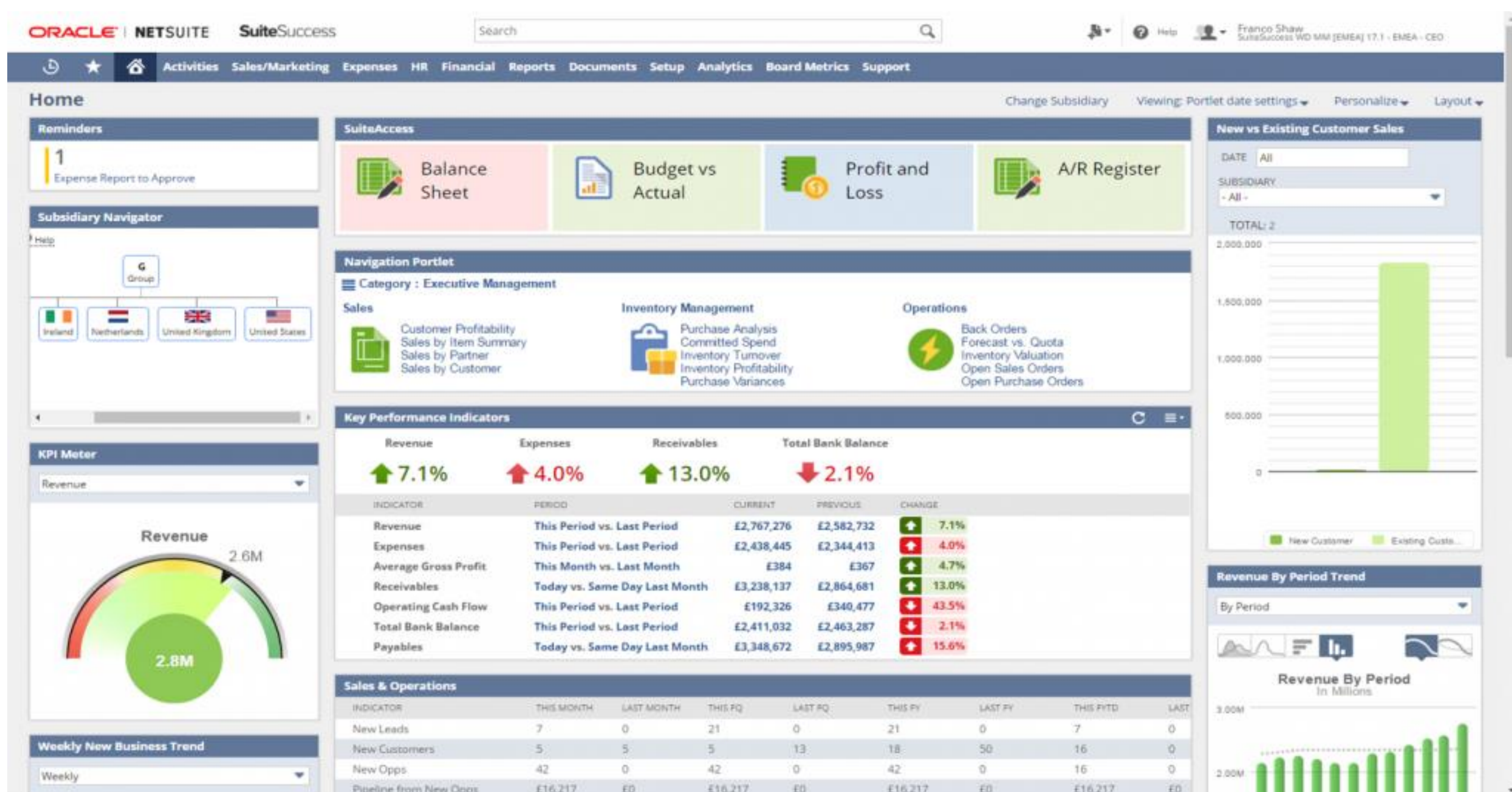
UNIÓN EUROPEA

## ► Oracle Netsuite [REF-7]

Es el ERP en la nube número 1. Auna servicios de ERP, finanzas, CRM y comercio electrónico. Se trata de un ERP diseñado para el e-Commerce, con una experiencia personalizada para el cliente.

## ► Oracle Netsuite ofrece los siguientes servicios:

- Gestión y planificación financiera.
- Gestión de pedidos.
- Gestión de la producción.
- Gestión de la cadena de suministro.
- Gestión de almacenes y logística.
- Compras.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"



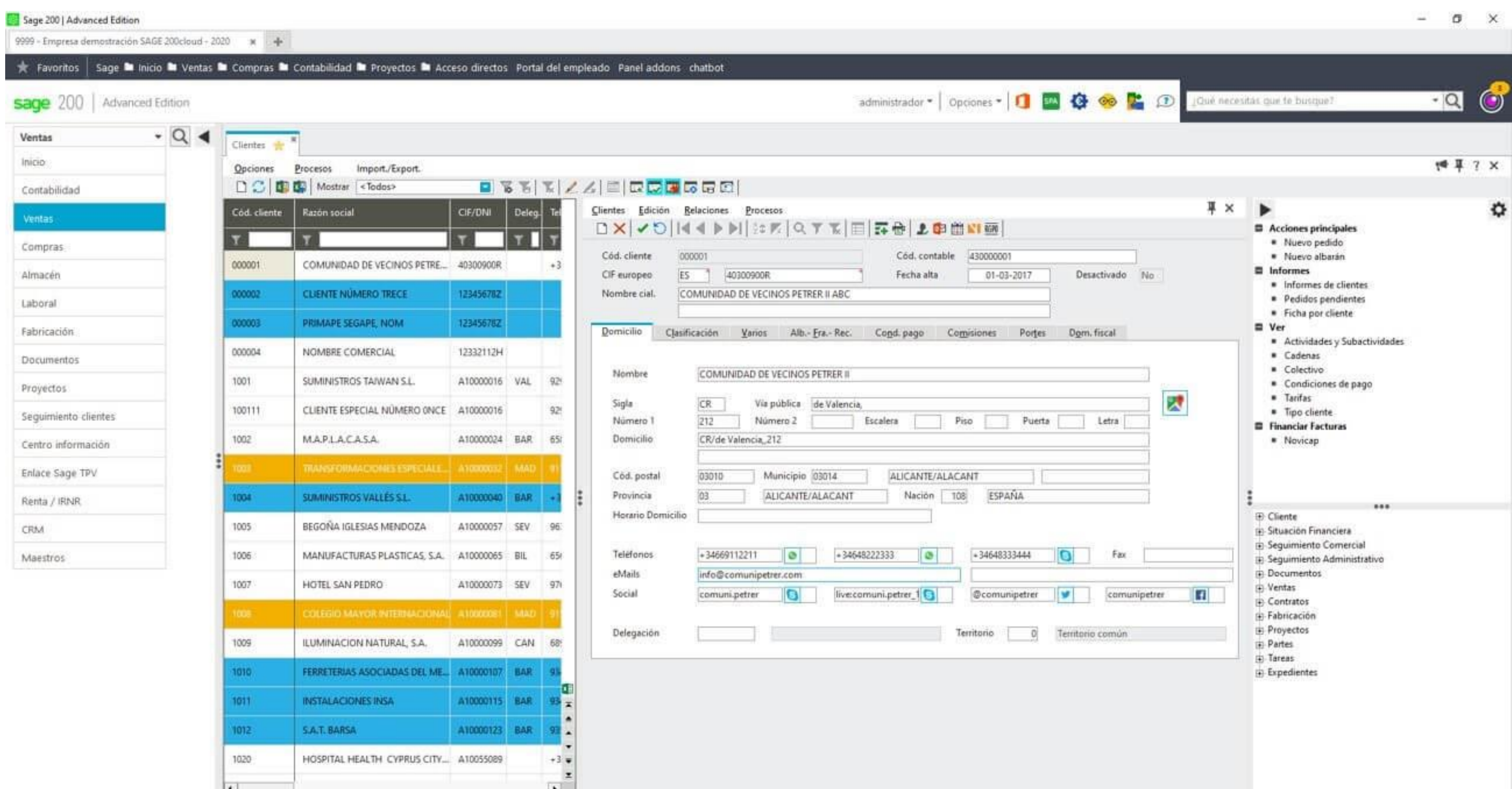
## > Sage [REF-8]

Sage es otro de los proveedores de software ERP con más funcionalidades y completo del mercado. Su modalidad estrella es Sage Business Cloud. Como su nombre indica el ERP es instalado en la nube e integrado en la empresa de manera que se pueda acceder a la información desde cualquier lugar en remoto. Ofrece la posibilidad de instalar un ERP modular o integral, como sucede en Microsoft Dynamics 365. Son grandes empresas que actualmente están muy especializadas en estos servicios y que disponen de paquetes exclusivos para pymes, lo cual crea una oportunidad única para las pequeñas y medianas empresas de digitalizar sus procesos.

### Los módulos con los que trabaja el proveedor Sage son los siguientes:

- Contabilidad.
- Gestión de pedidos.
- Cadena de suministro.
- Finanzas.
- Recursos humanos.
- Compras.
- Atención al cliente.

Otra de las ventajas importantes que tiene este software, es que destaca la posibilidad de integrarse con otros ERP, como puede ser el de Microsoft o Holded, lo que define una solución completa y escalable.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"

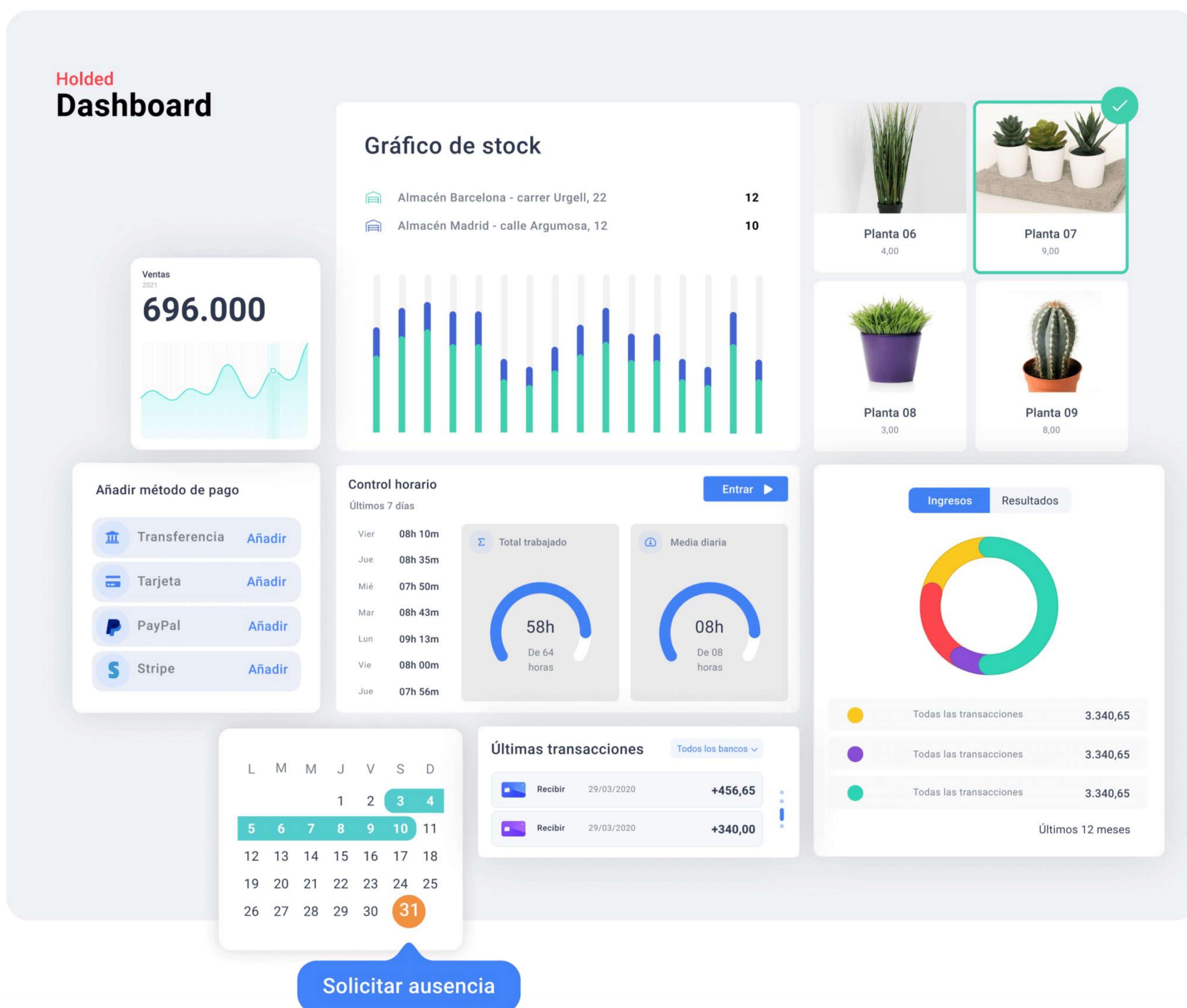
## ► Holded [REF-9]

Actualmente Holded ha sido una de las empresas proveedoras de servicios ERP que más crecimiento exponencial ha experimentado. Dispone de soluciones integrales que ofrecen en los paquetes dentro de su página web.

**Los paquetes definidos por la empresa incluyen diversos módulos ERP integrales:**

- **Facturación.**
- **Gestión de proyectos.**
- **Atención al Cliente.**
- **Contabilidad.**
- **Control de Inventarios.**

Todo esto acompañado de un servicio de mantenimiento y soporte para el cliente que lo necesite, garantizando todas las facilidades y prestaciones que ofrecen. **Hay que destacar que los precios de los paquetes de ERP incluyen un número limitado de usuarios y si la empresa desea añadir más usuarios deberá pagar una cantidad extra por licencia de usuario.**



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"



## ERPS gratuitos

A continuación, se exponen diferentes sistemas ERP de licencia libre que pueden resultar una opción interesante, en caso de preferir no realizar un desembolso en este sentido. Sin embargo, las funcionalidades de los ERP gratuitos son limitadas.

### ► **Odoo [REF-10]**

Se trata de uno de los mejores sistemas ERP gratuitos a día de hoy, ya que cuenta con un número elevado de aplicaciones integradas en el mismo.

**Cuenta con un total de 46 módulos que pueden ser instalados por la empresa, destacando los siguientes:**

- Cuenta con un módulo de CRM para la gestión de clientes.
- Cuenta con un gestor de proyectos empresariales.
- Dispone de funcionalidades de control del stock de la empresa.
- Tiene un módulo de contabilidad.
- Facilita el control de los puntos de venta.
- Cuenta con capacidades de administración y gestión de los recursos humanos.
- Dispone de un módulo para la gestión de campañas de marketing digital.

Cuenta con una interfaz de usuario muy sencilla e intuitiva, que funciona de manera muy completa en el soporte a la hora de tomar decisiones.

Ofrece datos y resultados en tiempo real para que todos los usuarios cuenten con la misma información, lo que mejora la capacidad de gestión interna y permite configurar alertas de agenda, entre otras muchas opciones.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

### › Dolibarr [REF-11]

Es otro de los grandes ERP gratuitos que son considerados relevantes. Se trata de un software muy completo y con una experiencia de usuario muy intuitiva. Dolibarr es un “todo en uno”, ya que cuenta con los siguientes módulos:

- Cuenta con un CRM para la gestión de proveedores, clientes y potenciales clientes.
- Tiene un módulo para la gestión financiera integral.
- Dispone de un módulo para la gestión de los recursos humanos.
- Con Dolibarr se puede gestionar también las campañas de email marketing, programas de suscripción y de fidelización.

Las pymes podrán, a través de este sistema, llevar un correcto seguimiento de sus facturas, el inventario de la empresa, realizar un análisis de las ventas, entre otras muchas funcionalidades.

### › ERPNext [REF-12]

El proveedor ERPNext dispone de un software ERP con distintos módulos de forma gratuita. Esto permite empezar a utilizar un ERP para la gestión del negocio, siendo una herramienta bastante sencilla de utilizar y completa en sus servicios.

Incluye distintos módulos, pero las funciones de soporte, actualizaciones y hosting no están incluidas para el usuario. **Para ello debe de pagar la licencia correspondiente y podrá acceder al resto de servicios.**

**Los módulos que incluye el software son los siguientes:**

- Contabilidad y facturación.
- Ventas.
- Gestión de proyectos.
- Servicio de atención al cliente.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

## 5. Casos de uso (y éxito) de ERP

A continuación, se muestran distintos casos de éxito de pymes españolas que, tras la instalación de un sistema ERP, han conseguido solucionar problemas cotidianos de la gestión de su empresa, lo que ha facilitado su consolidación y crecimiento.



### › Armando Santana S.A.

Armando Santana es una pyme tinerfeña, con más de 5 décadas de trayectoria en el sector de la distribución de diversos productos como alimentación o cuidado personal y cuenta con una veintena de empleados.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA



## PROFESIONALES DE LA DISTRIBUCIÓN

DESDE 1953

En el sector de la distribución, no disponer de un software ERP puede causar problemas a la larga a la hora de analizar los datos para la toma de decisiones. Antes de la introducción de un ERP los datos analizados, eran inexactos y debían comprobar numerosas veces las fuentes de donde los extraían, lo que ralentizaba todo el proceso de la empresa y su crecimiento.

Tras la instalación del ERP en la empresa, el análisis de datos se hizo mucho más simple, por la rápida disponibilidad de los datos, así como su veracidad, lo que aumento en gran medida sus procesos internos ligados a la toma de decisiones.

**Han conseguido también hacer más eficiente su adaptación a las necesidades del mercado, tan cambiante últimamente, así como hacer más eficiente su proceso de resolución de incidencias. [REF-13].**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

# Catral

GARDEN AND HOME

## › Catral Garden and Home

Es una pyme alicantina dedicada al sector de la jardinería y el bricolaje, cuenta con un centenar de trabajadores y una facturación de alrededor de 20 millones de euros.

**Antes de decantarse por la instalación de un ERP, la pyme alicantina contaba con un sistema informático que no se adaptaba a sus necesidades cambiantes y por tanto no le permitía crecer.**

Con la instalación del ERP han conseguido hacer más eficientes sus procesos, evitando la duplicidad de tareas, ahorrando en tiempo en la gestión interna, lo que ha hecho que la empresa aumentara en productividad.

Adicionalmente el ERP les ha permitido extraer y analizar los datos de clientes y proveedores de una manera más eficiente y exacta que antes, proporcionándoles información fiable en un corto espacio de tiempo. [\[REF-14\]](#).

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

## 6. Conclusiones

---

La adaptación de las empresas a las necesidades cambiantes de los consumidores es un hecho relevante para la supervivencia y crecimiento de las empresas. En el entorno tan volátil que vivimos, la celeridad a la hora de tomar decisiones de negocio es necesaria.

Las empresas disponen de herramientas que dan soporte en su adaptación a este nuevo entorno. Una de estas herramientas, que empieza a ser imprescindible, son los sistemas ERP, un software de gestión de procesos internos empresariales, que permiten a las pymes automatizar la mayoría de las prácticas de negocio relacionadas con los aspectos operativos o productivos de la empresa.

**La integración de un ERP en tu pyme solo tiene ventajas. Además, la escalabilidad y la integración con otras aplicaciones hace que su funcionamiento se optimice y no presente barreras para este desarrollo dentro de la estructura de la empresa.**

Existen tantos tipos de ERP como necesidades de negocio puedan tener las empresas, y resultan beneficiosos a la hora de mejorar la organización interna empresarial, aumentar la productividad mediante la automatización, reducir costes empresariales y ser capaces de planificar a largo plazo, entre otros aspectos.

**Adicionalmente existen opciones de ERP de pago, con mayores capacidades que los gratuitos, aunque estos últimos también ofrecen múltiples posibilidades de gestión empresarial para las empresas por lo que resultan, en cualquier caso, una muy buena opción.**

Por último se detallan casos de uso (y éxito) de pymes españolas que, mediante la instalación de un ERP han conseguido resolver problemas cotidianos de gestión interna de su empresa, lo que les ha ayudado a consolidarse y crecer.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA



# 7. Referencias

---

[REF-1] Madurez data driven de las empresas. INCIPY. 2021.

<https://www.incipy.com/estudio-madurez-data-driven/>

[REF-2] What is ERP and why do you need it? Microsoft.

<https://dynamics.microsoft.com/en-gb/erp/what-is-erp/>

[REF-3] What is ERP and why do you need it? Microsoft.

<https://dynamics.microsoft.com/en-gb/erp/what-is-erp/>

[REF-4] La importancia de contar con un ERP. Nextech.

<https://nextech.pe/la-importancia-de-contar-con-un-erp/>

[REF-5] Sistemas ERP: ejemplos y usos dentro de una empresa. Holded. 2019.

<https://www.holded.com/es/blog/erp-ejemplos>

[REF-6] Funcionalidades de Dynamics 365 Business Central. Microsoft.

<https://dynamics.microsoft.com/es-es/business-central/capabilities/>

[REF-7] Oracle Netsuite. <https://www.netsuite.com/portal/es/home.shtml>

[REF-8] Transforma tu negocio con el software ERP de Sage adaptado a tu empresa. Sage. <https://www.sage.com/es-es/erp/>

[REF-9] El ERP en la nube para pequeñas empresas. Holded.

<https://www.holded.com/es/erp>

[REF-10] Los 6 mejores programas ERP de software libre | pros y cons. Holded.

2021. <https://www.holded.com/es/blog/mejores-erp-libre>

[REF-11] Los 6 mejores programas ERP de software libre | pros y cons. Holded.

2021. <https://www.holded.com/es/blog/mejores-erp-libre>

[REF-12] Los 6 mejores programas ERP de software libre | pros y cons. Holded.

2021. <https://www.holded.com/es/blog/mejores-erp-libre>

[REF-13] Caso de éxito de ERP en Tenerife: Armando Santana S.A.

<https://www.itop.es/blog/item/caso-de-exito-erp-tenerife-canarias-armando-santana.html>

[REF-14] ERP Alicante | SAP Business One ¡4 casos de éxito! Inforges. 2019.

<https://www.inforges.es/post/erp-alicante-sap-business-one-4-casos-de-exito>

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA

## Fondo Europeo de Desarrollo Regional

*"Una manera de hacer Europa"*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



UNIÓN EUROPEA